

PRIVACY STATEMENT

Wie zijn we?

MKBTR Juristen heeft als kernactiviteit het leveren van juridisch advies en rechtsbijstand.

Bij deze dienstverlening aan klanten verwerken we een veelheid van persoonsgegevens. Onze contactgegevens zijn:

Telefoon : 0318 731 001
e-mail : support@mkbtrjuristen.nl
website : www.mkbtrjuristen.nl
postadres : Keesomstraat 42 (6716 AB) te Ede

Waarom dit statement?

We zijn ervoor verantwoordelijk om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. We moeten daarbij voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving. We willen o.a. transparant zijn over de soorten gegevens die we verwerken, de doelen voor de verwerking, met wie we gegevens delen en welke rechten u heeft ten aanzien van uw eigen gegevens. In dit Privacy-statement informeren we hierover. Heeft u na het lezen van dit document nog vragen? Aarzel dan niet met ons te bellen of te mailen.

Soorten gegevens

1. Indien u onze bedrijfslocatie bezoekt:	1
2. Indien u onze website bezoekt:	2
3. Indien u een formulier invult via onze website:	2
4. Indien u ons een e-mail toezend:.....	2
5. Indien u ons een brief schrijft:	2
6. Indien u klant bij ons bent of een offerte opvraagt:	2
7. Indien u bij ons solliciteert:.....	3
8. Indien u een medewerker bent:	3
9. Indien u een leverancier bent:	3

Onder **contactgegevens** wordt in dit statement verstaan: uw e-mailadres en telefoonnummer. Onder **adresgegevens** wordt in de statement verstaan: uw woon- of vestigingsadres, bestaande uit straatnaam, huisnummer, postcode en woonplaats.

Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens:

- 1. Indien u onze bedrijfslocatie bezoekt:**
 - a. contactgegevens;
 - b. adresgegevens;
 - c. identificatiegegevens.

2. Indien u onze website bezoekt:
 - a. sessie-ID en technische sessiegegevens;
 - b. cookievoorkeuren;
 - c. beveiligings- en verificatiegegevens;
 - d. bezoek- en gedragsgegevens;
 - e. herkomst van het bezoek;
 - f. apparaat- en browsergegevens;
 - g. geanonimiseerde IP-data
 - h. prestatiegegevens

3. **Indien u een formulier invult via onze website:**
 - a. contactgegevens;
 - b. naam en achternaam;
 - c. adresgegevens;
 - d. handelsnaam;
 - e. KvK nummer;
 - f. de gegevens die u met ons deelt in de omschrijving van uw geschil.

4. **Indien u ons een e-mail toezend:**
 - a. e-mailadres;
 - b. naam en achternaam;
 - c. inhoud van de mail.

5. **Indien u ons een brief schrijft:**
 - a. contactgegevens zoals vermeld in de brief;
 - b. inhoud van de brief.

6. **Indien u klant bij ons bent of een offerte opvraagt:**
 - a. naam en achternaam;
 - b. handelsnaam;
 - c. adresgegevens;
 - d. contactgegevens ;
 - e. identificatiegegevens;
 - f. indien u een abonnement bij ons heeft uw IBAN-gegevens;
 - g. uw BTW nummer;
 - h. uw KvK nummer;
 - i. correspondentie die u met ons voert;
 - j. dossiergegevens die u ons aanlevert, die wij zelf toevoegen en gegevens die wij van derden ontvangen;
 - k. in voorkomend geval kadastrale gegevens;
 - l. in voorkomend geval gegevens uit het handelsregister.

7. Indien u bij ons solliciteert:

- a. naam en achternaam;
- b. adresgegevens;
- c. contactgegevens;
- d. uw CV;
- e. de inhoud van uw brief;
- f. correspondentie die wij met u voeren.

8. Indien u een medewerker bent:

- a. naam en achternaam;
- b. adresgegevens;
- c. contactgegevens;
- d. identificatiegegevens;
- e. BSN nummer;
- f. uw geslacht;
- g. uw CV;
- h. de inhoud van uw brief;
- i. correspondentie die wij met u voeren;
- j. uw geslacht;
- k. functie/loongegevens;
- l. opleidingsgegevens;
- m. beoordelingen;
- n. Gegevens omtrent ziekte en reïntegratie, zoals:
 - i. 1^e en laatste ziektedag;
 - ii. correspondentie van / aan de arbodienst;
 - iii. correspondentie van/aan UWV;
 - iv. uw ziekteverzuimhistorie;
 - v. het bestaan van een no – riskpolis.

9. Indien u een leverancier bent:

- a. naam en achternaam;
- b. handelsnaam;
- c. adresgegevens;
- d. contactgegevens;
- e. uw geslacht;
- f. contactpersoon;
- g. IBAN-gegevens;
- h. BTW nummer;
- i. KvK nummer.

Uiteraard zijn wij terughoudend in het verzamelen van persoonsgegevens en doen dat met de benodigde zorgvuldigheid.

Wij verwerken uw persoonsgegevens gericht op o.a. de volgende activiteiten in onze onderneming:

- het beheren en verbeteren van onze website
- het voeren van correspondentie met degenen die ons berichten toezenden
- het doen van aanbiedingen
- het bedienen van onze klanten
- het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten
- het (laten) beheren van onze klant met (potentiële) klanten en bezoekers;
- het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand;
- het uitvoeren van (gerichte) marketing- en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het versturen van nieuwsbrieven of informatie van specifieke aard;
- het beoordelen van sollicitanten
- het sluiten en uitvoeren van arbeidsovereenkomsten
- het verdedigen van onze belangen bij geschillen / conflicten

Rechtsgronden voor verwerking van gegevens

Wij gebruiken tenminste één van de volgende gronden voor de verwerking van jouw persoonsgegevens:

- a. het uitvoeren van een overeenkomst voor de levering van een dienst of product;
- b. het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, bijvoorbeeld fiscale verplichtingen, verplichtingen t.a.v. personeel, of het voldoen aan wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens;
- c. de uitdrukkelijke toestemming die u hebt gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken;
- d. voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen in het kader van onze bedrijfsvoering of die van een derde. Wij maken hierbij steeds de afweging tussen uw belangen en die van ons. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van overeenkomsten met u, het onderhouden en eventueel uitbouwen van onze klantrelatie.

Opslag en bewaartermijn van persoonsgegevens

Wij bewaren jouw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover we deze nodig hebben. Gegevens die we noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren we in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst. Als onze relatie of overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

Welke gegevens?	Hoelang bewaren wij jouw gegevens?
Visitekaartjes	1 jaar
Dossiergegevens	Tot 10 jaar na einde klantrelatie
Personeelsdossier	Tot 5 jaar na einde van de arbeidsovereenkomst

Overige gegevens	1 jaar
------------------	--------

In geval van (potentiële) geschillen of (potentiële) aansprakelijkheden bezwaren wij gegevens tot 5 jaar nadat het geschil is beëindigd, of tot 5 jaar nadat het risico van potentiële aansprakelijkheid is geweken.

Informatie, wijziging en bezwaar

U heeft specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Hierover kunt u altijd contact met ons opnemen. Dat geldt zeker ook voor de volgende onderwerpen:

- a. of wij uw persoonsgegevens verwerken;
- b. de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken;
- c. inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- d. bezwaren tegen het verwerken van uw persoonsgegevens;
- e. aanpassing van uw persoonsgegevens als deze (mogelijk) onjuist zijn verwerkt;
- f. beperking van uw persoonsgegevens;
- g. verwijdering (wissen) van uw persoonsgegevens;
- h. overdracht van uw persoonsgegevens aan uzelf of aan een andere organisatie op jouw verzoek;
- i. overleg met onze privacymedewerker:
e-mail : support@mkbtrjuristen.nl
telefoon : 0318 731 001
- j. vragen over de inhoud van dit Privacy statement.

Let op: het kan zijn dat we niet in alle gevallen tegemoet kunnen komen aan een verzoek. Als dit het geval is zullen we dit gemotiveerd laten weten.

Beveiliging van uw gegevens

Wij hebben adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Wij hebben in ieder geval de volgende beveiligingsmaatregelen getroffen:

- a. Backup- en herstelprocedures;
- b. Beveiliging van netwerkverbindingen;
- c. Geïmplementeerd beveiligingsbeleid (incl. periodieke controle en implementatie van wijzigingen hierop);
- d. Geïmplementeerde gedragscode;
- e. Geheimhoudingsverklaringen in arbeidscontracten;
- f. Indringeralarm;
- g. Logische toegangscontrole door middel van wachtwoorden en/of persoonlijke toegangscode's;
- h. Versleuteling van lokale opslagstations;
- i. Regelmatige software-updates en patchmanagement;
- j. Datalekregister;
- k. Beveiligde toegang tot systemen via meervoudige authenticatie;
- l. (Sub)verwerkersovereenkomsten met derden;
- m. Veilige wijze voor het opslaan van gegevensbestanden.

Verstrekken van gegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen we wel doen als u ons daarvoor toestemming hebt gegeven, als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als de verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.

Voor de uitvoering van onze bedrijfsvoering en afhankelijk van de verleende diensten verstrekken wij uw persoonsgegevens mogelijk wel aan de volgende personen of partijen:

- a. personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden;
- b. leveranciers die op grond van een overeenkomst geïnformeerd moeten worden, omdat zij betrokken zijn bij de levering van diensten of producten ter uitvoering van een overeenkomst met u;
- c. externe partijen die gegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken, zoals onze ICT-dienstverlener en ons CRM-pakket;
- d. schade-experts (in voorkomende gevallen)
- e. notarissen, advocaten, accountants (in voorkomende gevallen)
- f. indien wij voor u een geschil aanhangig maken: de rechtbank of een andere rechtsprekende instantie
- g. verzekeraars

Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen we vast in schriftelijke overeenkomsten.

Wijzigingen van de Privacy statement

Het kan voorkomen dat we dit Privacy statement in de toekomst wijzigen. Op onze website: www.mkbtrjuristen.nl vindt u steeds het meest actuele statement.

Klachtrecht

Bent u het niet eens met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of omgaan met uw rechten als klant? Neem dan in ieder geval contact met ons op via onze contactpersoon.

U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Cookies

Wat is een cookie?

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein

bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Gebruik van permanente cookies

Met behulp van een permanente cookie kunnen wij jou herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen wij dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoef je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kan je verwijderen via de instellingen van jouw browser."

Gebruik van sessie cookies

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw webbrowser afsluit.

Tracking cookies van onszelf

Met jouw toestemming plaatsen wij een cookie op jouw apparatuur, welke kan worden opgevraagd zodra je een website uit ons netwerk bezoekt. Hierdoor kunnen wij te weten komen dat je naast onze website ook op de betreffende andere website(s) uit ons netwerk bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.

Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Recht op inzage en correctie of verwijdering van jouw gegevens

Je hebt het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van jouw gegevens. Zie hiervoor onze privacy statement. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je daarbij vragen om je adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dien je een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. Je kunt deze terug vinden in de instellingen van je browser.

In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je

vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

[Meer informatie over cookies?](#)

Op de volgende websites kan je meer informatie over cookies vinden:

Consumentenbond: [Wat zijn cookies?](#)

Consumentenbond: [Cookies verwijderen: stappenplan](#)

Consumentenbond: [Tracking cookies blokkeren met adblocker](#)