

Privacyverklaring MKBTR

1. Algemeen

Bij MKBTR vinden we het belangrijk dat jouw persoonsgegevens goed beschermd zijn. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen, hoe we ze beveiligen en welke rechten jij hebt.

Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en MKBTR, ongeacht de manier van communicatie.

2. Welke gegevens verzamelen we?

We kunnen de volgende persoonsgegevens van je verwerken:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Organisatiegegevens
- IP-adres en browserinformatie (via cookies)
- Bankrekeningnummer (betaling via Mollie)
- Uw bericht of telefonisch besproken informatie

We verzamelen deze gegevens alleen als jij ze vrijwillig aan ons geeft, bijvoorbeeld via e-mail, telefoon, contactformulieren op de website of andere manieren van contact.

3. Waarom verwerken we jouw gegevens?

We gebruiken jouw gegevens voor:

- Contact opnemen en vragen beantwoorden
- Het uitvoeren van overeenkomsten
- Facturatie en automatische incasso
- Administratieve en wettelijke verplichtingen
- Het verbeteren van onze website via statistieken
- Informeren over wijzigingen in onze dienstverlening

De volgende wettelijke grondslagen voor de verwerking van deze persoonsgegevens zijn van toepassing:

- Jouw toestemming
- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang

4. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Soms zijn we wettelijk verplicht om gegevens langer te bewaren, bijvoorbeeld 7 jaar voor de administratie.

5. Hoe beveiligen we jouw gegevens?

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongevoegde toegang. Denk aan versleuteling, beperkte toegang en veilige opslag.

6. Delen met derden

We verkopen, verhuren of delen jouw gegevens niet met anderen, tenzij dat nodig is voor het uitvoeren van een overeenkomst, wij daarvoor jouw toestemming hebben ontvangen of als we daartoe wettelijk verplicht zijn. Met partijen die namens ons gegevens verwerken, sluiten we subverwerkersovereenkomsten. Alle verstrekte persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld.

7. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je gegevens in te zien
- Je gegevens te laten aanpassen of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Je gegevens over te dragen (dataportabiliteit)
- De verwerking te laten beperken

Wil je gebruik maken van een van deze rechten? Neem dan contact met ons op via onderstaande gegevens. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee weken op jouw verzoek.

8. Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die wij verwerken ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. MKBTR accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

9. Contact

Heb je vragen of wil je iets regelen rondom jouw gegevens? Mail ons via **support@mbtr.nl** of gebruik de contactgegevens op onze website.

10. Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De nieuwste versie vind je altijd op deze pagina. We raden je aan om af en toe even te kijken of er iets veranderd is. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van MKBTR ga je akkoord met deze wijzigingen.