**Klachtenformulier**

Wat jammer dat je een klacht hebt. Als je een klacht hebt over MKBTR die je schriftelijk kenbaar wil maken, dan kun je dat met dit formulier doen. Voor het verloop van de procedure verwijzen we naar de klachtenregeling.

|  |  |
| --- | --- |
| Naam organisatie |  |
| Naam contactpersoon |  |
| Adres |  |
| Postcode/ Plaats |  |
| Telefoon  |  |
| Email |  |

Voor een zorgvuldige klachtbehandeling, vragen wij je de klacht zo concreet mogelijk te beschrijven:

* wat is de aard en omvang van het probleem,
* wat en/of wie betreft het
* wanneer heeft de situatie zich voorgedaan
* hoe lang speelt het probleem al
* heeft het probleem zich één of meerdere keren voorgedaan

|  |
| --- |
| Omschrijving klacht (en) |

Indien relevant: heb je zelf suggesties voor een mogelijke oplossing of reactie die je van ons wenst?

|  |
| --- |
| Gewenste oplossing/ reactie |

Heb je al eerder (telefonisch) contact gehad over de klacht? Zo ja met wie en wat is daaruit gekomen?

|  |
| --- |
| Omschrijving eerder contact |

Bedankt voor het invullen! Je mag het klachtenformulier sturen naar onderstaande contactinformatie. Je hoort zo snel mogelijk van ons.